COMECE AQUI

PRIMER PLAY na sua TV.

Um passo de cada vez, usando o navegador da televisão.

ACESSO PELO NAVEGADOR



Imagem extraída do vídeo de apresentação enviado pelo responsável pelo PRIMER PLAY.

1. **Deixe a TV conectada à internet.**
   Use a conexão que já funciona na sua televisão.

2. **Tenha sua conta em mãos.**
   Você vai precisar do e-mail e da senha do PRIMER PLAY.

3. **Separe o celular, se quiser entrar por código.**
   Essa alternativa aparece nas páginas 8 e 9, quando disponível.

Neste caminho, não é preciso baixar o APK.

Você vai abrir o PRIMER PLAY dentro do navegador da TV. O vídeo de apresentação também está incluído na versão web deste guia.

PASSO 1 • NA TV

Abra o navegador da TV.

No controle, aperte Home, procure o navegador e confirme com OK.





Exemplo real de uma TV LG webOS, publicado no suporte da LG. O menu muda conforme a marca e o modelo.

1. **Aperte o botão Home.**
   É o botão com o desenho de uma casa no controle remoto.

2. **Procure Internet ou Navegador da Web.**
   Use as setas para selecionar o ícone de navegador.

3. **Aperte OK para abrir.**
   Se sua TV não tiver navegador, informe a marca e o modelo ao atendimento.

O print é um exemplo de localização.

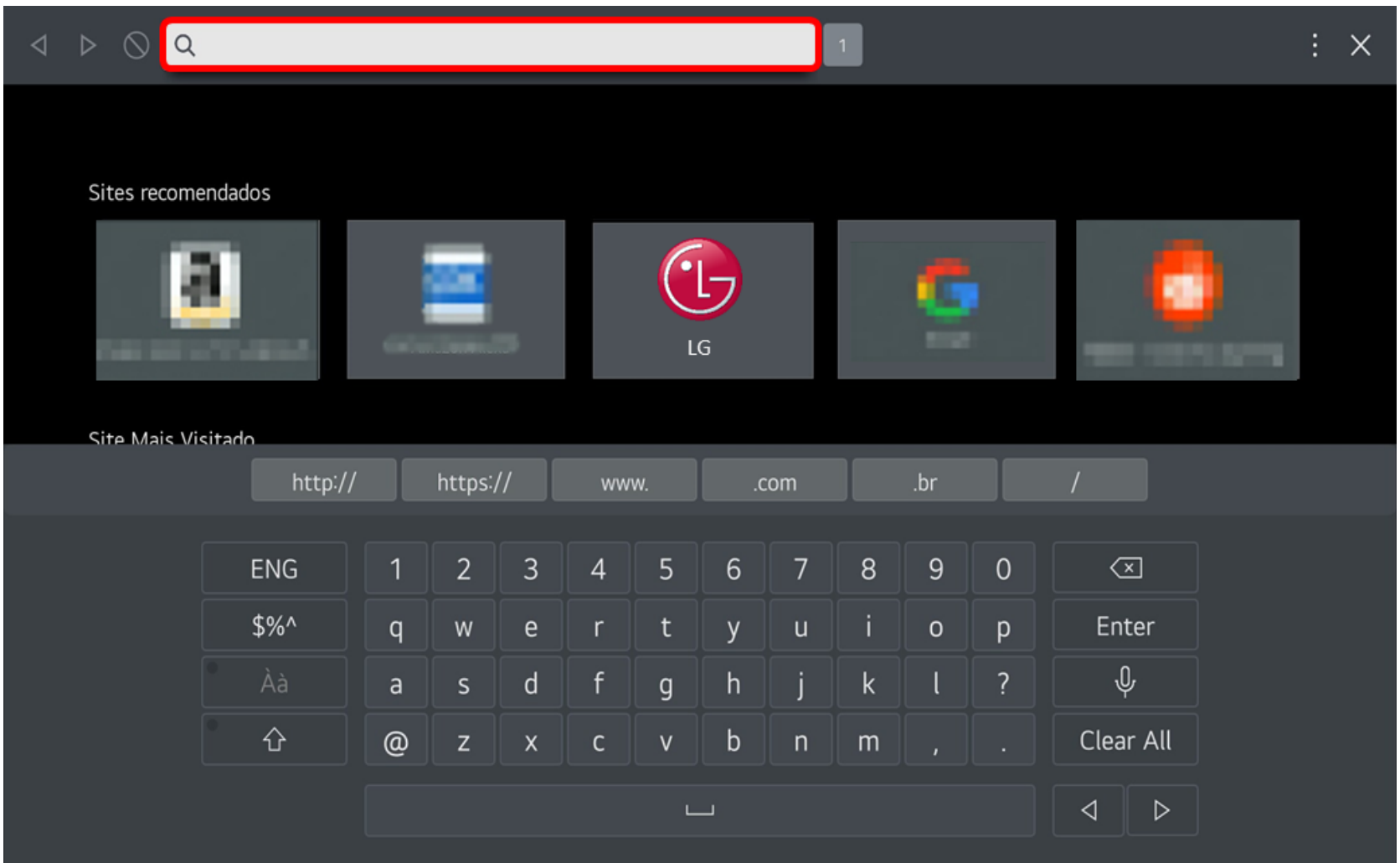
Não precisa ter os mesmos aplicativos da imagem. Procure o navegador que existe na sua TV.

PASSO 2 • NA TV

Digite o endereço do PRIMER PLAY.

Selecione a barra de endereço no alto do navegador.

```
http://primeronline.click/user/login
```



Exemplo da barra de endereço e do teclado virtual da TV LG. A imagem de referência está sem endereço digitado.

1 **Digite o endereço completo na barra.**

Inclua http:// e evite digitar o endereço no campo de busca de uma página.

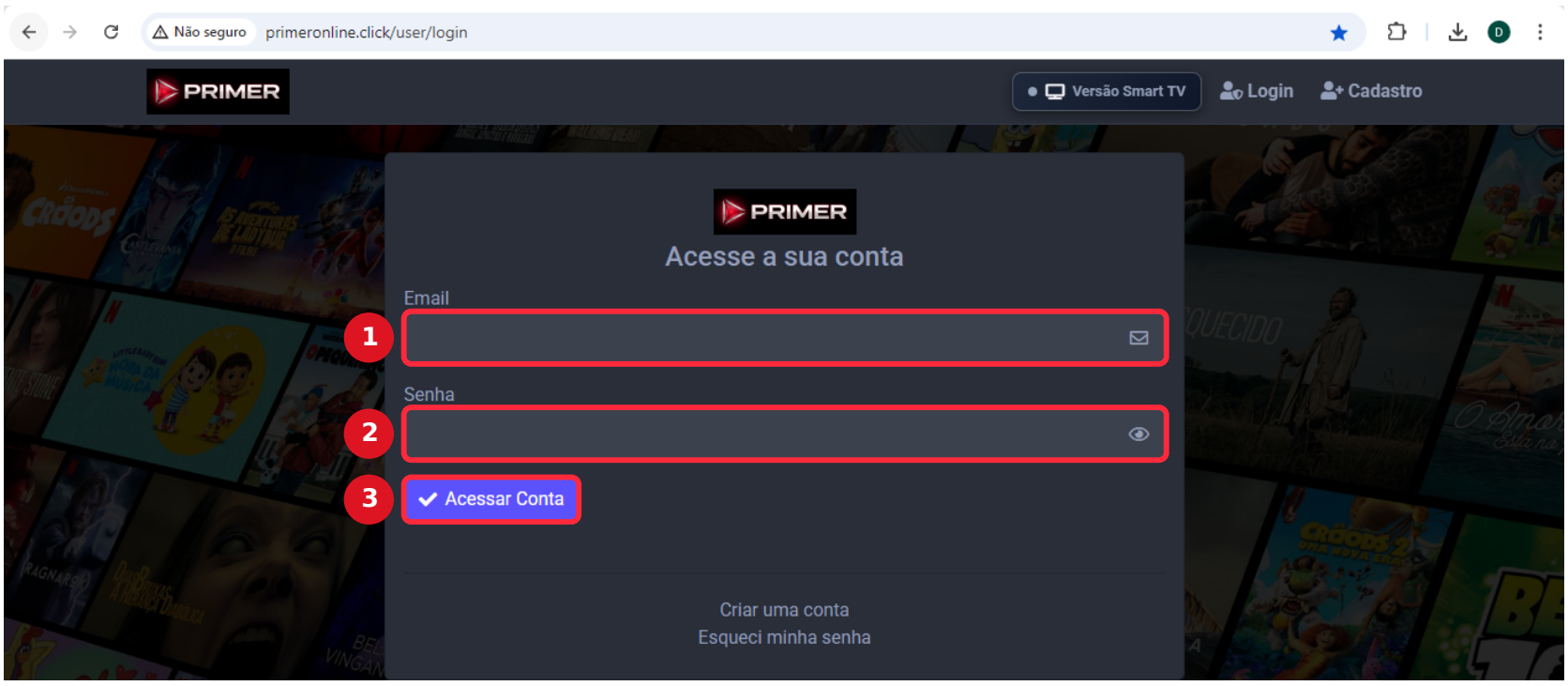
2 **Selecione Enter, Ir ou Acessar.**

Aguarde aparecer a tela “Acesse a sua conta”.

PASSO 3 • NA TV

Entre na sua conta.

Use o mesmo e-mail e a mesma senha do PRIMER PLAY.



Print do login fornecido pelo responsável. O enquadramento do navegador pode mudar na televisão.

1 **Preencha Email.**

Use o e-mail informado no seu cadastro.

2 **Preencha Senha.**

Se precisar conferir o que digitou, use o ícone do olho no campo.

3 **Selecione Acessar Conta.**

Aguarde a próxima tela antes de apertar o botão novamente.

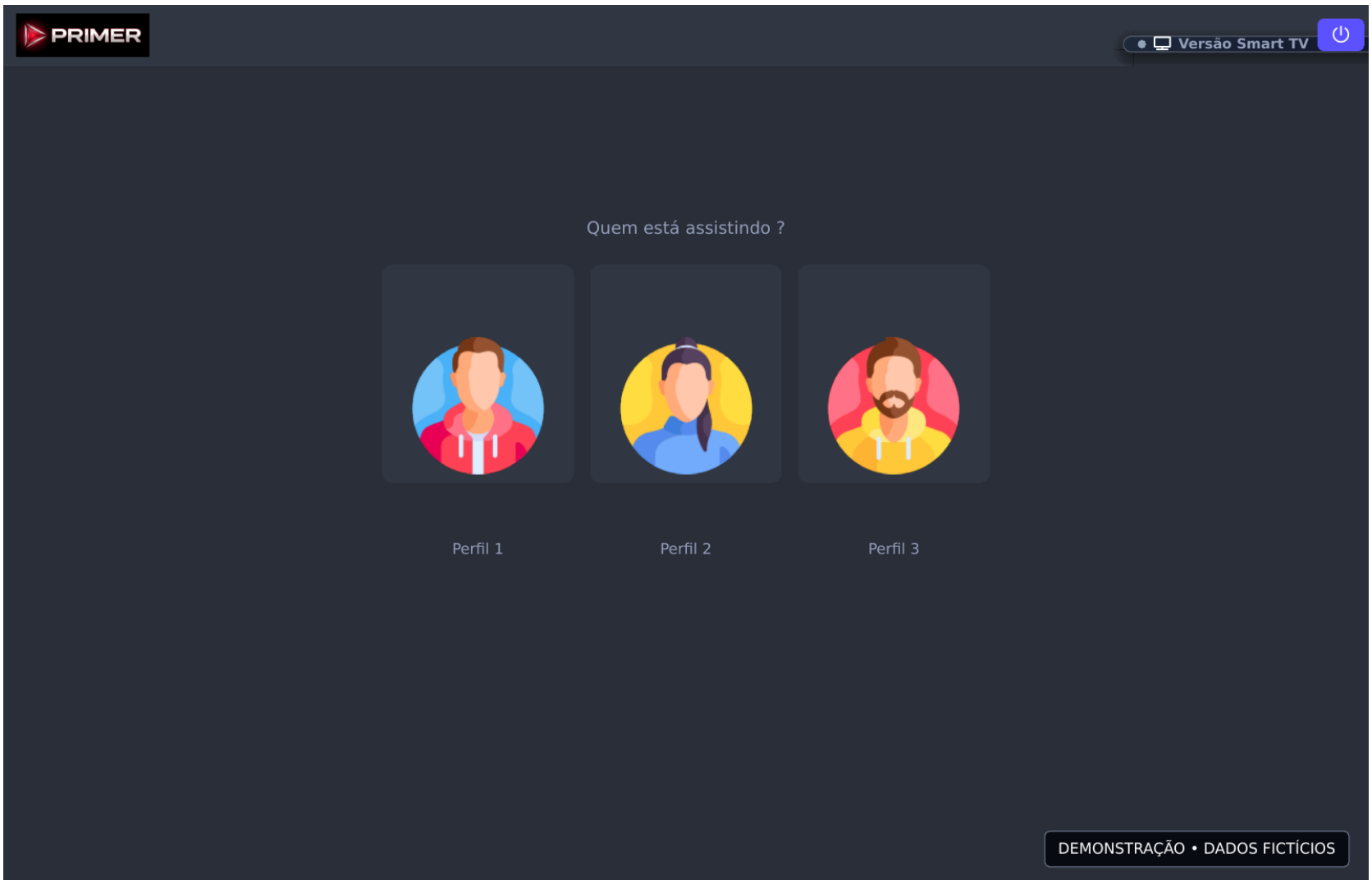
Ainda não tem conta ou esqueceu a senha?

Faça o cadastro ou a recuperação pelo celular. Depois volte à TV para entrar.

PASSO 4 • NA TV

Escolha quem está assistindo.

Selecione seu perfil com as setas e aperte OK.



Tela demonstrativa renderizada a partir do código enviado. Os nomes de perfil são fictícios.

1. **Procure o seu perfil.**
   Na sua conta aparecem os nomes e as imagens dos seus perfis.

2. **Aperte OK para confirmar.**
   O PRIMER PLAY abrirá o menu do conteúdo para esse perfil.

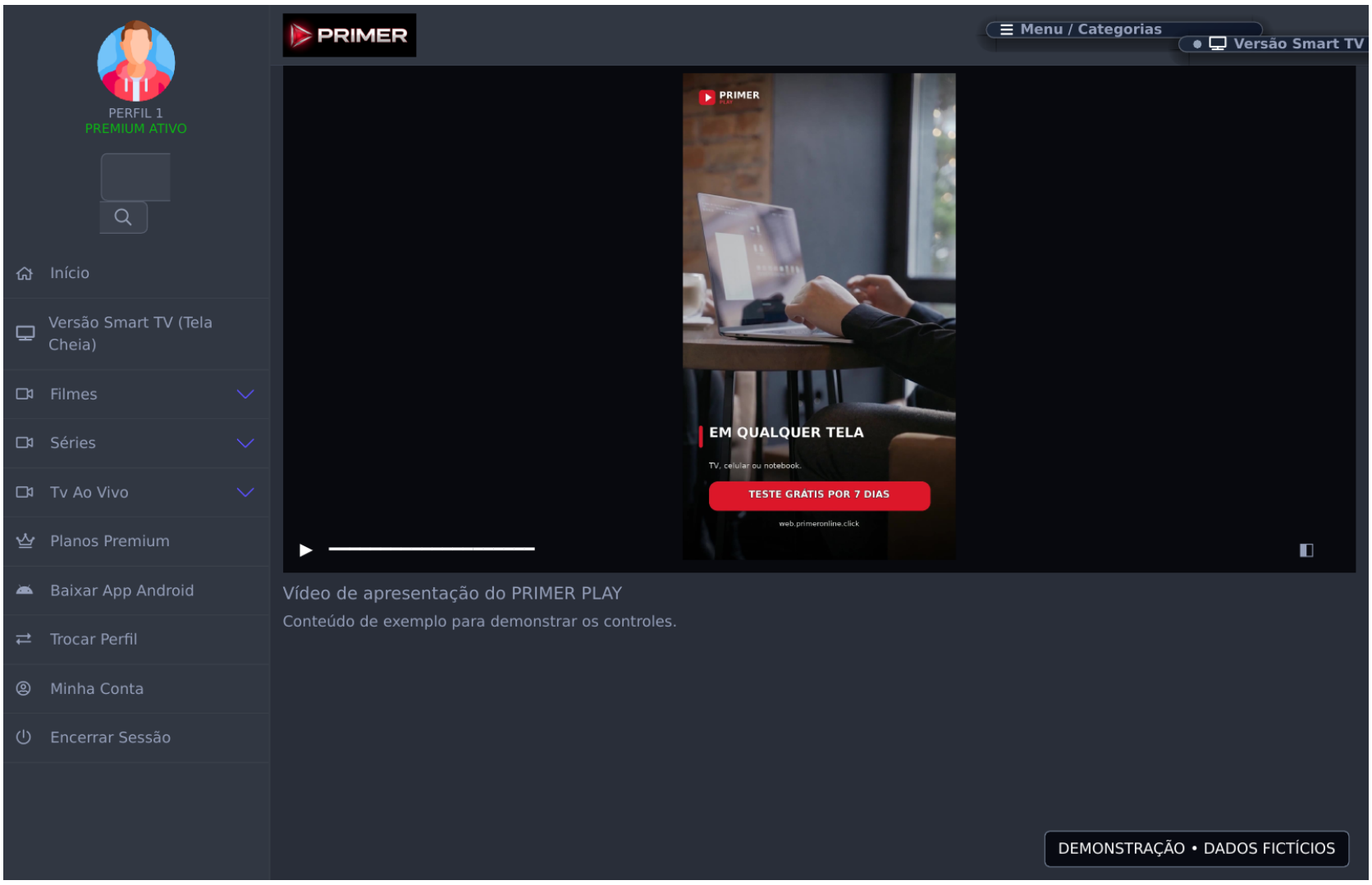
Se o conteúdo não estiver liberado

Fale com o atendimento para conferir a situação do seu acesso ou do seu teste.

PASSO 5 • NA TV

Ative o modo TV e dê o play.

Procure o botão Versão Smart TV no alto da tela ou no menu lateral.



Demonstração baseada no código, com o seu vídeo de apresentação como conteúdo de exemplo. Não é uma transmissão ao vivo.

1. **Ative Versão Smart TV.**
   Use Menu / Categorias para procurar filmes, séries ou TV ao vivo.

2. **Escolha o conteúdo e aperte OK.**
   No quadro do vídeo, dois toques rápidos em OK abrem a tela cheia na versão com esse atalho.

3. **Use Voltar para sair da tela cheia.**
   Se o atalho não responder, selecione o ícone de tela cheia do próprio player.

PASSO 6 • GUARDE O ACESSO

Salve nos favoritos da TV.

Assim você evita digitar o endereço de novo na próxima vez.

MENU DO NAVEGADOR

Adicionar aos Favoritos

Escolha essa opção, se disponível na sua TV.

Esquema da opção do navegador. O nome e a posição variam conforme o aparelho.

1 **Na próxima vez, abra o favorito.**

Se o navegador tiver mantido o acesso, você entra sem digitar tudo novamente.

2 **Se a página ou o vídeo não abrir**

Confira a internet, feche e abra o navegador. Persistindo, envie ao atendimento a marca e o modelo da TV e uma foto do erro.

PRECISOU DE AJUDA?

(81) 98508-3697

Aponte a câmera do celular para este QR Code para conversar com o atendimento.

Referência do navegador: LG Brasil - Como acessar e usar o navegador da Web na minha TV. A reprodução de vídeo depende da compatibilidade do aparelho.

ALTERNATIVA • CELULAR + TV

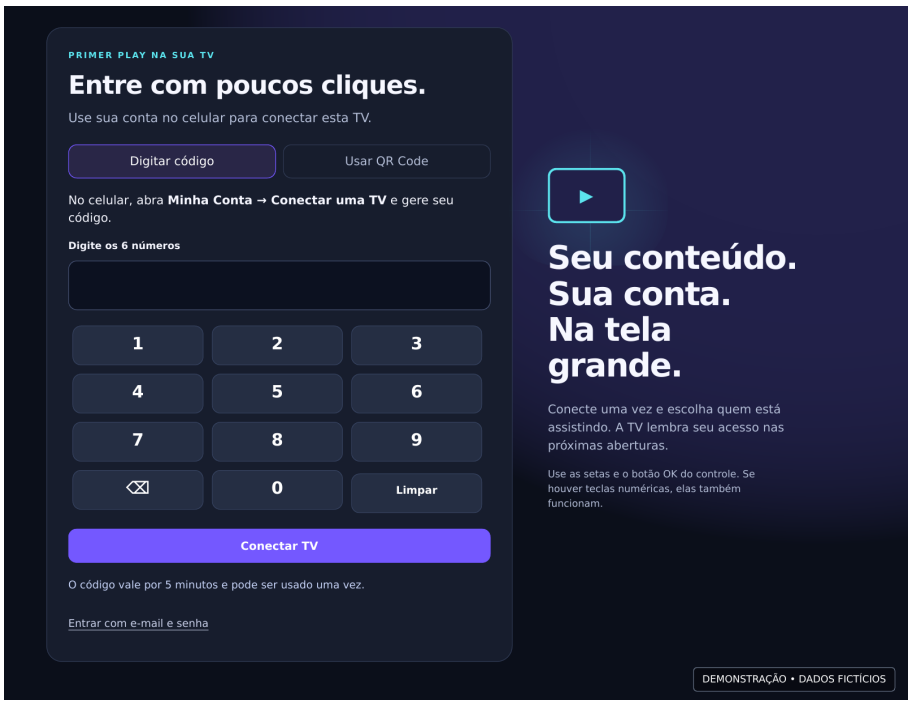
Quer digitar só seis números?

Use esta opção se aparecer Entrar na TV com código no seu sistema.

1. NO CELULAR



2. NA TV



Demonstrações do pacote de acesso por código. O número 274 816 é apenas exemplo.

No celular: entre na conta, abra **Minha Conta → Conectar uma TV / Minhas TVs** e toque em **Gerar código de 6 números**.

Na TV: abra **Entrar na TV com código**, escolha **Digitar código** e informe os números gerados no celular. Depois, selecione **Conectar TV**.

Use o código que aparece no seu celular.

Ele vale por 5 minutos e pode ser usado uma vez. Se vencer, gere outro. Não digite o número deste exemplo.

ALTERNATIVA • CONFIRME NO CELULAR

Confira as duas telas e confirme.

Depois de digitar o código na TV, ainda falta autorizar no celular.

NO CELULAR



NA TV



Números fictícios de conferência. Use a sequência exibida nos seus próprios aparelhos.

Confira se a **sequência de confirmação é igual na TV e no celular**. Ela pode ser diferente do código usado na etapa anterior. No celular, toque em **Conectar esta TV**. A TV entrará em instantes.

Também existe a alternativa Usar QR Code.

Na TV, escolha essa aba. Leia no celular o QR da sua própria TV, entre na conta e confirme.